



# ARTHA SATYA DHARMA

JURNAL KAJIAN EKONOMI DAN BISNIS  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SATYA DHARMA  
SINGARAJA

Vol. 12 No. 1 1 Maret 2019

ISSN : 0853-8565

- Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Locus of Control* Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada PT. BPR Indra Candra di Singaraja)  
Oleh : Ni Luh Putu Eka Yudi Prastiwi ..... 01
- Dampak Rasio BOPO, CSR Terhadap Kinerja Keuangan BUMDES Gunung Sari Mas  
Oleh : Ni Luh Eka Ayu Permoni & Ni Luh Putu Ani Lisna Dewi ..... 12
- Analisa Kualitas Pelayanan dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Keputusan Pengguna Jasa Pengiriman Paket PT. POS Indonesia (Persero) Cabang Singaraja  
Oleh : I Made Sukadana & Putu Candra Sasmita ..... 28
- Analisis Tingkat Potensi, Efektivitas dan Kontribusi Pajak Daerah Dalam Pendapatan Asli Daerah di Kabupaten Badung, Provinsi Bali  
Oleh : I Dewa Made Joni ..... 44
- Pengaruh Prosedur Kredit dan Tingkat Suku Bunga Kredit Terhadap Keputusan Mengambil Kredit PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Cabang Karangasem  
Oleh : I Ketut Suardika..... 54
- Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Yang Dinilai dari Perspektif Profesionalisme Kerja, Struktur Organisasi dan Kinerja Pegawai di Kantor Camat Sukasada  
Oleh : Luh Kartika Ningsih..... 70
- Pengaruh Suku Bunga Kredit dan Jumlah Debitur Terhadap Profitabilitas (ROA) Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Desa Pakraman Pegadungan  
Oleh : Ni Made Sri Ayuni & Gede Edi Sastrawan ..... 87
- Membangun Budaya Organisasi Dalam Upaya Mewujudkan Kinerja Perusahaan di PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Seririt  
Oleh : I Putu Agus Adnyana ..... 101
- Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Buleleng  
Oleh : Komang Trisna Sari Dewi ..... 119
- Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Badan dan Orang Pribadi (Studi Kasus KPP Pratama Singaraja)  
Oleh : Komang Nyanyi Romayanti ..... 138
- Pengaruh *Shopping Lifestyle*, *Price Discount* dan *Product Quality* Terhadap *Impluse Buying* di UD. Kharisma Desa Tamblang  
Oleh : I Gusti Made Oka Astana & Putu Ayu Amanda ..... 150
- Analisis Rasio Rentabilitas Untuk Memprediksi Pertumbuhan Laba Pada Bank BPR Indra Candra Singaraja  
Oleh : Ni Nyoman Juli Nuryani ..... 163
- *Locus Of Control* Memoderasi Pengaruh Partisipasi Penganggaran dan Penekanan Anggaran Pada Senjangan Anggaran  
Oleh : Mertayani Sari Dewi ..... 179
- Pengembangan Keterampilan Karyawan Di Rumah Makan Kartika  
Oleh : Riana Dewi Kartika ..... 203
- Analisis Perbandingan Ritel Modern dan Ritel Tradisional di Kecamatan Buleleng dengan Konsep Marketing Mix 4P Product, Price, Place Physicevidence  
Oleh : Ni Luh Nurkariani ..... 220

ARTHA SATYA DHARMA	Vol. 12	No. 1	Hal 01- 237	Singaraja Maret 2019	ISSN 0853-8565
-----------------------	---------	-------	----------------	-------------------------	-------------------

**YAYASAN RATYNI GORDA**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SATYA DHARMA SINGARAJA**



**Ketua Editor :**

Dr. A.A.Ngurah Oka Suryadinatha Gorda, SE.,MM

**Anggota Editor :**

Dr. I Gusti Ngurah Putra Suryanata, MS

(Undiknas Denpasar)

Dr. A.A. Ngurah Eddy Supriyadinata Gorda,

(Undiknas Denpasar)

Drs. I Wayan Arthabawan, M.Si,MM

(STIE Satya Dharma Singaraja)

Drs. I Dewa Made Joni, MS

(STIE Satya Dharma Singaraja)

Ni Luh Eka Ayu Permoni, SE., MM

(STIE Satya Dharma Singaraja)

Gede Widiastina, SE., MM

(STIE Satya Dharma Singaraja)

**Tata Usaha :**

Ni Luh Putu Eka Yudi Prastiwi, SE.,MM

Luh Kartika Ningsih, SE., MM

Penerbit : STIE Satya Dharma Singaraja

Jalan Yudistira 11 Ph/fax (0362)22950,

Email : info@stiesatyadharmia.ac.id/stiesadhar@gmail.com

ISSN : 0853 8565

**Pencetak :**

(Isi di Luar Tanggungjawab Percetakan)

**Ketentuan Editor :**

\*Editor menerima artikel dari berbagai kalangan dan editor berhak menyuntingnya tanpa menghilangkan substansi isi.

\*Artikel ditulis pada kertas kuarto dan dilengkapi daftar pustaka, abstrak, kata kunci, serta diketik dengan program Ms.Word satu spasi.

\*Artikel yang dimuat akan memperoleh imbalan yang sewajarnya.

\*Jurnal Artha Satya Dharma ini terbit setahun dua kali, yakni 1 Maret dan 1 Desember

## EDITORIAL

Om Swastyastu,

Ilmu Manajemen saat ini sangat penting untuk dipelajari oleh perusahaan maupun organisasi dengan tujuan untuk mencapai visi misi yang telah ditetapkan, tidak hanya modal, tempat, strategi dan pelayanan yang mempengaruhi tercapainya tujuan perusahaan atau organisasi tetapi juga pada saat ini sangat penting untuk diketahui atau dipelajari dan di terapkan fungsi-fungsi manajemen yang diantaranya fungsi keuangan, fungsi sumberdaya manusia, fungsi produksi, fungsi pemasaran dan fungsi strategi perusahaan. Selain itu Kewirausahaan juga sangat penting untuk diketahui dan dipelajari bagi wirausaha pemula sehingga dengan mengetahui hal tersebut, wirausaha diharapkan mampu untuk bersaing dengan competitor lainnya. Kelima fungsi Manajemen dan Kewirausahaan saling mendukung antara satu dengan yang lainnya untuk menunjang operasional suatu perusahaan.

Jurnal Artha Satya Dharma pada edisi ini menampilkan tulisan terkait lima fungsi perusahaan pada lokasi yang berbeda. Kajian pertama ditinjau dari fungsi keuangan ditulis oleh Ni Luh Eka Ayu Permoni dan Nyoman Alit Widianingsih yang membahas tentang analisis pengaruh *Non Performing Loan* (NPL) dan *Deposit Ratio* (LDR) terhadap *Return On Asset* (ROA) serta dampaknya terhadap manajemen laba (studi kasus pada PT BPR Kanaya Singaraja) selanjutnya, Drs I Dewa Made Joni, Ms yang membahas tentang analisis tingkat potensi, efektivitas dan kontribusi pajak daerah dalam pendapatan asli daerah di kabupaten Badung, provinsi Bali selanjutnya, artikel tentang pengaruh suku bunga kredit dan jumlah debitur terhadap Profitabilitas (ROA) Lembaga Pekreditan Desa (LPD) Desa Pakraman Pegadungan yang ditulis oleh Ni Made Sri Ayuni, SE., MM. Selanjutnya Artikel yang berjudul Analisis Rasio Rentabilitas Untuk memprediksi Pertumbuhan Laba Pada Bank BPR Indra Candra Singaraja yang di tulis oleh Dr Ni Nyoman Juli Nuryani SE,MM, Selanjutnya Komang Trisna Sari Dewi SE,MM artikel yang berjudul Pengaruh Motivasi, komunikasi dan pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Buleleng. Selanjutnya artikel yang berjudul Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Badan dan Orang Pribadi (Studi kasus KPP Pratama Singaraja) yang di Tulis oleh Komang Nyanyi Romayanti SE, MM. Artikel yang berjudul *Locus of Control* Memoderisasi Pengaruh Partisipasi Penganggaran dan Penekanan Anggaran pada Senjangan Anggaran Oleh Merta Sari Dewi SE, MM.

Artikel selanjutnya membahas tentang fungsi Pemasaran Perusahaan atau organisasi, artikel ini mengenai bagaimana tentang memasarkan suatu produk atau jasa. Artikel ini membahas tentang fungsi pemasaran. Kajian pertama membahas tentang kualitas produk dan promosi melalui citra merek terhadap keputusan pembelian produk kopi banyuwatis di Singaraja yang ditulis oleh Ni Luh Nurkarini, SE., MM dan Kadek Indra Agustiana Selanjutnya, artikel yang di tulis oleh I Made Sukadana, SE., MM dan Putu Candra Sasmita yang membahas tentang Analisis kualitas pelayanan dan citra perusahaan terhadap loyalitas pelanggan melalui keputusan penggunaan jasa pengiriman paket PT POS Indonesia (Persero) cabang Singaraja selanjutnya, Artikel yang berjudul pengaruh *shopping lifestyle*, *price discount* dan *product quality* terhadap impulse buying di ud. Kharisma Desa Tamblang oleh I Gusti Made Oka Astana SE, MM dan Putu Ayu Amanda

Sumber daya manusia merupakan fungsi perusahaan yang tak kalah penting dibanding yang lainnya. Terdapat tiga artikel sumberdaya manusia. Artikel pertama ditulis oleh Ni Luh Putu EkaYudiPrastiwi SE, MM yang membahas tentang Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Locus Of Control* Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Pada PT. BPR Indra Candra di Singaraja. Selanjutnya Artikel Yang ditulis Oleh Luh Kartika Ningsih yang berjudul Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik yang dinilai dari persepektif profesionalisme kerja, Struktur Organisasi dan Kinerja Pegawai di Kantor Camat Sukasada. Selanjutnya artikel dengan judul Membangun Budaya Organisasi dalam upaya mewujudkan Kinerja Perusahaan di PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Seririt yang ditulis oleh I Putu Agus Adnyana SE, MM. Selanjutnya Artikel yang ditulis Oleh Riana Dewi Kartika dengan Judul Membentuk Prilaku Inovatif Pegawai LPD Melalui Budaya Inovasi, *Self efficacy* dan Kepemimpinan Teladan (Studi Kasus pada LPD Desa Adat Les, Penuktukan, Bangkah dan Tejakula. Yang terakhir jurnal yang berkaitan dengan Kewirausahaan yang di tulis oleh I Ketut Suardika dengan Judul Pengaruh Prosedur kredit dan Tingkat Suku Bunga Kredit Terhadap Keputusan Mengambil Kredit PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) TBK. Cabang Karangasem.

Semoga dengan diterbitkannya Jurnal Artha Satya Dharma, Edisi 1 Maret 2019 Vol. 12 No.1 ini dapat memberikan manfaat bagi kalangan akademik, bisnis dan masyarakat luas.

Om Shanti, Shanti, Shanti Om

Singaraja, 1 Maret2019  
KetuaEditor

## DAFTAR ISI

Vol. 12 No.1 Artha Satya Dharma Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis 1 Maret 2019
---

- |  |    |
|--|----|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan <i>Locus of Control</i> Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada PT. BPR Indra Candra di Singaraja)<br/>Oleh : Ni Luh Putu Eka Yudi Prastiwi.....</li> </ul> | 01 |
|--|----|
- |  |    |
|--|----|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dampak Rasio BOPO, CSR Terhadap Kinerja Keuangan BUMDES Gunung Sari Mas<br/>Oleh : NI Luh Eka Ayu Permoni &amp; Ni Luh Putu Ani Lisna Dewi..</li> </ul> | 12 |
|--|----|
- |  |    |
|--|----|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisa Kualitas Pelayanan dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Keputusan Pengguna Jasa Pengiriman Paket PT. POS Indonesia (Persero) Cabang Singaraja<br/>Oleh : I Made Sukadana &amp; Putu Candra Sasmita.....</li> </ul> | 28 |
|--|----|
- |   |    |
|---|----|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisis Tingkat Potensi, Efektivitas dan Kontribusi Pajak Daerah Dalam Pendapatan Asli Daerah di Kabupaten Badung, Provinsi Bali<br/>Oleh : I Dewa Made Joni .....</li> </ul> | 44 |
|---|----|
- |  |    |
|--|----|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengaruh Prosedur Kredit dan Tingkat Suku Bunga Kredit Terhadap Keputusan Mengambil Kredit PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Cabang Karangasem<br/>Oleh : I Ketut Suardika .....</li> </ul> | 54 |
|--|----|
- |   |    |
|---|----|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Yang Dinilai dari Perspektif Profesionalisme Kerja, Struktur Organisasi dan Kinerja Pegawai di Kantor Camat Sukasada<br/>Oleh : Luh Kartika Ningsih .....</li> </ul> | 70 |
|---|----|

- Pengaruh Suku Bunga Kredit dan Jumlah Debitur Terhadap Profitabilitas (ROA) Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Desa Pakraman Pegadungan  
 Oleh : Ni Made Sri Ayuni & Gede Edi Sastrawan ..... 87
- Membangun Budaya Organisasi Dalam Upaya Mewujudkan Kinerja Perusahaan di PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Seririt  
 Oleh : I Putu Agus Adnyana..... 101
- Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Buleleng  
 Oleh : Komang Trisna Sari Dewi ..... 119
- Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Badan dan Orang Pribadi (Studi Kasus KPP Pratama Singaraja)  
 Oleh : Komang Nyanyi Romayanti ..... 138
- Pengaruh *Shopping Lifestyle*, *Price Discount* dan *Product Quality* Terhadap *Impluse Buying* di UD. Kharisma Desa Tamblang  
 Oleh : I Gusti Made Oka Astana & Putu Ayu Amanda ..... 150
- Analisis Rasio Rentabilitas Untuk Memprediksi Pertumbuhan Laba Pada Bank BPR Indra Candra Singaraja  
 Oleh : Ni Nyoman Juli Nuryani..... 163
- *Locus Of Control* Memoderasi Pengaruh Partisipasi Penganggaran dan Penekanan Anggaran Pada Senjangan Anggaran  
 Oleh : Mertayani Sari Dewi..... 179
- Pengembangan Keterampilan Karyawan Di Rumah Makan Kartika  
 Oleh : Riana Dewi Kartika ..... 203
- Analisis Perbandingan Ritel Modern dan Ritel Tradisional di Kecamatan Buleleng dengan Konsep Marketing Mix 4P Product, Price, Place Physicevidence  
 Oleh : Ni Luh Nurkariani ..... 220