



# ARTHA SATYA DHARMA

JURNAL KAJIAN EKONOMI DAN BISNIS  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SATYA  
DHARMA SINGARAJA

Vol. 13 No. 2 Desember 2020

ISSN: 0853-8565

- Analisis Camel untuk mengukur tingkat kesehatan bank PT BPR Indra Candra  
Oleh : Ni Nyoman Juli Nuryani & Luh Sudarwatin ..... 01
- Meningkatkan Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Buleleng melalui Motivasi dan Semangat Kerja  
Oleh : Komang Trisna Sari Dewi ..... 12
- Analisis Keunggulan Bersaing dan Strategi Pemasaran dalam meningkatkan Kinerja Penjualan di UD. Sari Bunga Singaraja  
Oleh : I Gusti made Oka Astana & Putu Audi Wulan Dewi..... 19
- Kompensasi, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja pada Komitmen Organisasi dan implikasinya pada Kinerja Pengelolaan Anggaran  
Oleh : Mertyani Sari Dewi..... 28
- Peran Masyarakat Kelompok nelayan Windu Sari terhadap peningkatan Ekonomi Di Desa banjar Kecamatan Banjar Kabupaten Buleleng  
Oleh : Riana Dewi Kartika..... 39
- Pengaruh *Capital Adequacy Rasio (CAR)*, *Loan To Deposit Rasio (LDR)* dan Ukuran Perusahaan Terhadap Profitabilitas Bank di Bursa Efek Indonesia  
Oleh : Ni Kadek Ayu Trisna Dewi ..... 46
- Konsep Manajemen Kerja Berbasis Digitalisasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan dimasa Pandemi Covid-19  
Oleh : I Putu Agus Adnyana ..... 56
- Peningkatan Kinerja karyawan melalui kepemimpinan Asta Brata, Kompetensi dan disiplin kerja  
Oleh : Ni Luh Putu Eka Yudi Prastiwi ..... 61
- Biaya Produksi dan Biaya Pemasaran terhadap Volume penjualan Pia Cinta Di UD. Sinar Abadi  
Oleh : Ni Luh Nurkariani & Ida Bagus Alit Wikrama ..... 69
- Analisis Pelaksanaan Bauran pemasaran (*Marketing Mix*) terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Pada PT. Merta Buana Motor Cabang Singaraja  
Oleh : I Made Sukadana ..... 75
- Brand Image, Customer Satisfacation and Customer Loyalty Saving Products of Pt. BNI 46 TBK. KarangAsem Branch  
Oleh : I Ketut Suardika ..... 82

ARTHA SATYA DHARMA	Vol. 13	No. 2	Hal 01-89	Singaraja Desember 2020	ISSN 0853-8565
-----------------------	---------	-------	--------------	-------------------------------	-------------------

YAYASAN RATYNI GORDA  
SEKOLAH TINGGI EKONOMI SATYA DHARMA SINGARAJA



ARTHA SATYADHARMA  
JURNAL KAJIAN EKONOMI DAN BISNIS  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
SATYA DHARMA SINGARAJA

**KetuaEditor :**

I Gusti Made Dharma Hartawan, S.E., M.M  
**AnggotaEditor :**

Luh Eka Ayu Permoni, S.E., M.M  
(STIE SATYA DHARMA)  
I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agr  
(STIE SATYA DHARMA)  
Ni Luh Kartika Ningsih, S.E., M.M  
(STIE Satya Dharma Singaraja)  
Ni Made Sri Ayuni, S.E., MM  
(STIE Satya Dharma Singaraja)

**Mitra bersari:**

Dr. A.A.N Oka SuryadinathaGorda, SE.,MM  
(Universitas Pendidikan Nasional)  
Dr. I Gusti Surya Putra Suryanata, M.S  
(Universitas Pendidikan Nasional)  
Dr. A.A.N. Eddy Supriyadinata Gorda  
(Universitas Pendidikan Nasional)

**Sekretariat:**

Gde Agung Satria, SE.,MM  
I Putu AgusAdnyana, SE., M.M

Penerbit : STIE Satya Dharma Singaraja  
Jalan Yudistira 11 Ph/fax (0362)22950,  
Email

:info@stiesatyadharmas.ac.id/stiesadhar@gmail.com

ISSN : 0853 8565

**Pencetak :**

(Isi di Luar Tanggungjawab Percetakan)

**KetentuanEditor :**

- \*Editor menerima artikel dari berbagai kalangan dan editor berhak menyuntingnya tanpa menghilangkan substansi isi.
- \*Artikel ditulis pada kertas kuarto dan dilengkapi daftar pustaka, abstrak, kata kunci, serta diketik dengan program Ms.Word satus pasi.
- \*Artikel yang dimuatkan memperoleh himbalan yang sewajarnya.
- \*Jurnal Artha Satya Dharma ini terbit setahun dua kali, yakni 1 Maret dan 1 Desember

## EDITORIAL

Om Swastyastu,

Ilmu Manajemen saat ini sangat penting untuk dipelajari oleh perusahaan maupun organisasi dengan tujuan untuk mencapai visi misi yang telah ditetapkan, tidak hanya modal, tempat, strategi dan pelayanan yang mempengaruhi tercapainya tujuan perusahaan atau organisasi tetapi juga pada saat ini sangat penting untuk diketahui atau dipelajari dan di terapkan fungsi-fungsi manajemen yang diantaranya fungsi keuangan, fungsi sumberdaya manusia, fungsi produksi, fungsi pemasaran dan fungsi strategi perusahaan. Selain itu Kewirausahaan juga sangat penting untuk diketahui dan dipelajari bagi wirausaha pemula sehingga dengan mengetahui hal tersebut, wirausaha diharapkan mampu untuk bersaing dengan kompetitor lainnya. Kelima fungsi Manajemen dan Kewirausahaan saling mendukung antara satu dengan yang lainnya untuk menunjang operasional suatu perusahaan. Jurnal Artha Satya Dharma pada edisi ini menampilkan tulisan terkait lima fungsi perusahaan pada lokasi yang berbeda.

Kajian pertama ditinjau dari fungsi keuangan ditulis oleh Mertayani Sari Dewi yang membahas tentang Kompensasi, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja pada Komitmen Organisasi dan implikasinya pada Kinerja Pengelolaan Anggaran selanjutnya. Ni Nyoman Juli Nuryani dan luh sudarwati yang membahas tentang Analisis Camel untuk mengukur tingkat kesehatan bank PT BPR Indra Candra. Selanjutnya penelitian yang berjudul Pengaruh *Capital Adequacy Ratio* (CAR), *Loan To Deposit Ratio* (LDR) dan Ukuran Perusahaan Terhadap Profitabilitas Bank di Bursa Efek Indonesia ditulis oleh Ni Kadek Ayu Trisnadewi.

Artikel selanjutnya membahas tentang fungsi Pemasaran Perusahaan atau organisasi, artikel ini menganalisis bagaimana tentang memasarkan suatu produk atau jasa. Artikel ini membahas tentang fungsi-fungsi dan bagian dari pemasaran. Kajian pertama membahas tentang Biaya Produksi dan Biaya Pemasaran terhadap Volume penjualan Pia Cinta Di UD. Sinar Abadi oleh Ni Luh Nurkarini, SE., MM. dan Ida bagus alit Wikrama Selanjutnya, artikel yang ditulis oleh I Made Sukadana, SE., MM yang membahas tentang Analisis Pelaksanaan Bauran pemasaran (*Marketing Mix*) terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Pada PT. Merta Buana Motor Cabang Singaraja selanjutnya. Artikel yang berjudul Implementasi CRM, Kualitas Pelayanan Dan Analisis Keunggulan Bersaing dan Strategi Pemasaran dalam meningkatkan Kinerja Penjualan di UD. Sari Bunga Singaraja oleh I Gusti Made Oka Astana SE, MM dan putu audi wulan dewi

Sumber daya manusia merupakan fungsi perusahaan yang tak kalah penting dibanding yang lainnya. Terdapat empat artikel sumberdaya manusia, Artikel pertama ditulis oleh Ni Luh Putu EkaYudiPrastiwi SE, MM yang membahas tentang Peningkatan Kinerja karyawan melalui kepemimpinan Asta Brata. Kompetensi dan disiplin kerja. Selanjutnya Artikel Yang ditulis Oleh Riana Dewi kartika yang berjudul Peran Masyarakat Kelompok nelayan Windu Sari terhadap peningkatan Ekonomi Di Desa banjar Kecamatan Banjar Kabupaten Buleleng. Selanjutnya artikel dengan judul Meningkatkan Kinerja pegawai Dinas Sosial Kabupaten Buleleng melalui Motivasi dan Semangat Kerja yang ditulis oleh Komang Trisna Sari Dewi. Selanjutnya Artikel yang ditulis Oleh Gusti I Putu Agus Adnyana dengan Judul Konsep Manajemen Kerja Berbasis Digitalisasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan dimasa Pandemi Covid-19. Yang terakhir jurnal yang berkaitan dengan Kewirausahaan yang ditulis oleh I Ketut Suardika dengan Judul Brand Image, Customer Satisfaction and Customer Loyalty Saving Products of Pt. BNI 46 TBK. KarangAsem Branch

Semoga dengan diterbitkannya Jurnal Artha Satya Dharma, Edisi 1 Desember 2020 Vol. 13 No.1 ini dapat memberikan manfaat bagi kalangan akademik, bisnis dan masyarakat luas.

Om Shanti, Shanti, Shanti Om

Singaraja, 1 Desember 2020  
KetuaEditor

## DAFTAR ISI

Vol. 13 No.2 Artha Satya Dharma Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis 1 Desember 2020
--

- Analisis Camel untuk mengukur tingkat kesehatan bank PT BPR Indra Candra  
Oleh : Ni Nyoman Juli Nuryani & Luh Sudarwatin ..... 01
- Meningkatkan Kinerja pegawai Dinas Sosial Kabupaten Buleleng melalui Motivasi dan Semangat Kerja  
Oleh : Komang Trisna Sari Dewi ..... 12
- Analisis Keunggulan Bersaing dan Strategi Pemasaran dalam meningkatkan Kinerja Penjualan di UD. Sari Bunga Singarja  
Oleh : I Gusti Made Oka Astana & Putu Audi Wulan Dewi ..... 19
- Kompensasi, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja pada Komitmen Organisasi dan implikasinya pada Kinerja Pengelolaan Anggaran  
Oleh : Mertyani Sari Dewi ..... 28
- Peran Masyarakat Kelompk nelayan Windu Sari terhadap peningkatan Ekonomi Di Desa banjar Kecamatan Banjar Kabupaten Buleleng  
Oleh : Riana Dewi Kartika ..... 39
- Pengaruh *Capital Adequacy Rasio (CAR)*, *Loan To Deposit Rasio (LDR)* dan Ukuran Perusahaan Terhadap Profitabilitas Bank di Bursa Efek Indonesia  
Oleh : Ni Kadek Ayu Trisna Dewi ..... 46
- Konsep Manajemen Kerja Berbasis Digitalisasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan dimasa Pandemi Covid-19  
Oleh : I Putu Agus Adnyana ..... 56
- Peningkatan Kinerja karyawan melalui kepemimpinan Asta Brata, Kompetensi dan disiplin kerja  
Oleh : Ni Luh Putu Eka Yudi Prastiwi ..... 61
- Biaya Produksi dan Biaya Pemasaran terhadap Volume penjualan Pia Cinta Di UD. Sinar Abadi  
Oleh : Ni Luh Nurkariani & Ida Bagus Alit Wikrama ..... 69
- Analisis Pelaksanaan Bauran pemasaran (*Marketing Mix*) terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Pada PT. Merta Buana Motor Cabang Singaraja  
Oleh : I Made Sukadana ..... 75
- Brand Image, Customer Satisfacation and Customer Loyalty Saving Products of Pt. BNi 46 TBK. KarangAsem Branch  
Oleh : I Ketut Suardika ..... 82